

Договор - оферта

на оказание гостиничных услуг

ООО «Миллениум недвижимость»

г. Омск

01 марта 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Миллениум недвижимость», в лице директора Байдаковой Инны Николаевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание гостиничных услуг, услуг иных средств размещения с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее – «Договор»).

Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу: www.55hotel.ru

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания в гостинице «Миллениум», утвержденные директором Байдаковой И.Н. согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (**Приложение № 1**).

Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг, услуг иных средств размещения. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком/ Потребителем услуг либо направление Заказчиком/ Потребителем заявки на бронирование, подпись в регистрационной карте.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

При направлении Заказчиком/Потребителем заявки на бронирование договор считается заключенным с момента получения Заказчиком/ Потребителем подтверждения бронирования.

2. Основные понятия

Услуги средства размещения - гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», иными нормативными актами, а также Правилами проживания в гостинице «Миллениум».

Средство размещения:

Гостиница Хостел «Миллениум» ООО «Миллениум-недвижимость», расположенная по адресу: г. Омск, пр. К. Маркса, д. 84А помещение 41П номер реестровой записи С552024019489, ссылка на запись из Единого реестра объектов классификации в сфере туристической индустрии <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/da10ec04-c606-11ef-92da8deac3c92b60/about-resort>

Гостиница «Миллениум» ООО «Миллениум-недвижимость», расположенная по адресу г. Омск, ул. Малая Ивановская, д. 60, пом. 1П, номер реестровой записи С552024004332, ссылка на запись из Единого реестра объектов классификации в сфере туристической индустрии: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/33192a71-c608-11ef-92da-2124d317f521/about-resort>

Гостиница «Миллениум на Октябрьской», расположенная по адресу г. Омск, ул. Октябрьская, д.122, пом. 1П, номер реестровой записи С552024006263, ссылка на запись из Единого реестра объектов классификации в сфере туристической индустрии: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/47e26f4a-c606-11ef-92da-d9533739fb80/about-resort>

Средства размещения представляют собой имущественные комплексы (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенные для оказания гостиничных услуг, услуг иных средств размещения, иных платных услуг.

Заказчик/Потребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные услуги и услуги иных средств размещения Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, иные услуги, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации;

Бронирование - закрепление за Потребителем номера (отдельного места в многоместном номере) на условиях, определенных заявкой Заказчика/Потребителя (далее - Заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя;

Заявка на бронирование номеров/услуг – письменный документ, направляемый Заказчиком/Потребителем Исполнителю с целью бронирования номера (отдельного места в многоместном номере) в определенный срок и на определенных условиях, направленная по электронной почте по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя, или посредством онлайн бронирования на сайте Исполнителя.

Подтверждение бронирования – письменный документ, составленный Исполнителем на основании Заявки Заказчика/Потребителя, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на бронирование номера (отдельного места в многоместном номере) в срок и на указанных в Заявке условиях, направленное Заказчику/Потребителю по электронной почте.

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя: www.55hotel.ru

3. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных услуг и услуг иных средств размещения на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте www.55hotel.ru

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации и внутренними правилами проживания, утвержденных Постановления Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912

Предоставить Заказчику/Потребителю номер(а) в средствах размещения в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем

Передавать Заказчику/Потребителю все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в соответствующем средстве размещения, предоставлением иных возмездных услуг.

Предоставить Заказчику/Потребителю информацию об услугах средств размещения и их стоимости, а также правилах проживания в них.

Рассмотреть полученные от Заказчика/Потребителя Заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов дать письменное подтверждение Заявки (внесения изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении.

4.2. Исполнитель имеет право:

Требовать у Заказчика/Потребителя:

- являющегося гражданином Российской Федерации, при заселении предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п. 18 «Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пункте 18 Правил, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

- являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, при заселении предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п. 22 «Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912.

Требовать у Заказчика/Потребителя придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и данной Оферте.

Требовать от Заказчика/Потребителя полной оплаты стоимости оказанных услуг.

Посещать номера в отсутствие Заказчика/Потребителя для проведения уборки, смены белья и полотенец.

Посещать номера без согласования с Заказчиком/Потребителем (даже при наличии на дверях номера таблички «Не беспокоить») в случае пожара (задымления), срабатывания пожарной сигнализации, замыкания электропроводки, затопления, нарушения общественного порядка, наступления расчетного часа.

Посещать номера без согласования с Заказчиком/Потребителем для проведения неотложных работ по ремонту имущества Исполнителя, невыполнение которых может угрожать безопасности Заказчика/Потребителя или повлечь причинение материального ущерба Исполнителю.

При отсутствии Заказчика/Потребителя в номере по истечении 1 часа с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Крупногабаритный багаж будет находиться в камере хранения средства

размещения и возвращается владельцу после оплаты хранения по тарифу, установленному средством размещения.

Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях настоящего договора.

Отказать Заказчику/Потребителю в предоставлении услуг проживания или выселить Заказчика/Потребителя из средства размещения в следующих случаях:

- у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимом размере;
- гость отказывается соблюдать тишину (с 22.00 до 08.00) и общественный порядок в номере и отеле;
- за повторное курение в номере или других помещениях здания отеля;
- гость отказывается соблюдать правила проживания в отеле, а также общественный порядок;
- проявления в отношении персонала отеля и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу отеля и/или третьих лиц;
- пребывания гостя в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в номере и местах общего пользования отеля, с созданием другим гостям помех для отдыха;
- причинения имущественного ущерба отелю и/или третьим лицам;
- совершения гостем противоправных действий (правонарушений и/или преступлений);
- в других случаях, предусмотренным законодательством РФ

В случае нарушения Заказчиком/Потребителем общественного порядка Исполнитель имеет право вызвать сотрудников полиции и выселить Заказчика/Потребителя из средства размещения. Возврат оплаты при выселении за нарушение правил проживания не производится

Исполнитель несет ответственность за ценные вещи, принятые на ответственное хранение по описи.

В целях обеспечения безопасности проживающих, сохранности их имущества и имущества средств размещения, в помещениях (за исключением гостиничных номеров и туалетных кабин) и на прилегающей территории средств размещения действует система видеонаблюдения. Заказчик/Потребитель принимает к сведению и не возражает против использования системы видеонаблюдения в помещениях и на прилегающей территории к средствам размещения.

4.3 Заказчик/Потребитель обязуется:

Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

Направить Исполнителю заявку на бронирование, а также внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования номеров в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

При проживании в средстве размещения соблюдать правила проживания в средстве размещения, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.

Не передавать ключ третьим лицам, не оставлять в свое отсутствие в номере посторонних лиц.

Соблюдать тишину (с 22.00 до 08.00) и общественный порядок в номере и средстве размещения;

Нести ответственность за действия приглашенных гостей. Посторонние лица могут находиться в номерах по просьбам проживающих только в период с 8:00 до 22:00. После 22:00 гости обязаны оформить свое пребывание в отеле–зарегистрироваться в службе размещения согласно действующим правилам. За посторонних лиц, не оформивших свое пребывание в средстве размещения, несет ответственность Заказчик/Потребитель.

Перед тем, как покинуть номер убедиться, что окна и двери закрыты, выключены электроприборы и электрическое освещение, краны холодного и горячего водоснабжения.

Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в соответствующем средстве размещения- с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые и достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик/Потребитель согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик/Потребитель получил полную информацию об оплаченных услугах.

По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12:00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер.

Иностраный гражданин обязан своевременно уведомлять администратора о своем отъезде из гостиницы ранее установленного срока. В противном случае Исполнитель вправе потребовать возмещения ущерба, причиненного привлечением к ответственности за несвоевременное предоставление в территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации сведений об убытии иностранного гражданина.

4.4 Заказчик/Потребитель имеет право:

Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

5. Порядок бронирования и оплаты номера

Режим работы каждого средства размещения круглосуточный.

Время заезда с 14:00. Время выезда до 12:00.

Бронирование номера в средстве размещения осуществляется Заказчиком/Потребителем самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком/Потребителем администратору или менеджеру средства размещения по электронной почте.

Плата за проживание и услуги в средстве размещения устанавливаются преискурантом, утверждаемым Исполнителем и размещаемым на сайте www.55hotel.ru. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами или с использованием расчетных или банковских карт. Заселение Заказчика/Потребителя в средство размещения производится только после оплаты проживания.

Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения Заказчику/Потребителю выдается кассовый чек и счет установленного образца. Если оплата была произведена по безналичному расчету, то счет Заказчику/Потребителю при выезде не выдается, а направляется акт выполненных работ в установленном законодательством РФ порядке.

В каждом средстве размещения устанавливается посуточная оплата проживания. Оплата за проживание в средстве размещения взимается в соответствии с расчетным часом средства размещения. При проживании Заказчика/Потребителя в номере не более суток (менее 24 часов) плата взимается за полные сутки.

При бронировании средство размещения ожидает Заказчика/Потребителя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного уведомления об отказе от бронирования до дня заезда, опоздания или незаезда Заказчика/Потребителя в указанный срок с него взимается плата за номер, но не более чем за 1 сутки проживания. В этом случае бронирование аннулируется и Заказчик/Потребитель размещается только при наличии свободных номеров.

Если Гость уведомляет об отказе от бронирования до дня заезда, то ему возвращается внесенная за бронирование плата в полном объеме.

Услуги «Поздний выезд» и «Ранний заезд» предоставляются по запросу Заказчика/Потребителя только при наличии свободных номеров.

За «Ранний заезд», в случае если период со времени заселения до установленного времени заезда составляет более 12 часов, с Заказчика/Потребителя взимается плата за полные сутки проживания согласно прейскуранту. В остальных случаях плата за ранний заезд за период со времени заселения до установленного времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

В случае задержки выезда Заказчика/Потребителя после времени выезда (расчетного часа) («Поздний выезд») плата за проживание в номере (отдельном месте в многоместном номере) взимается с Заказчика/Потребителя в следующем порядке:

не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата.

от 6 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

Заказчик имеет право отказаться от заказа в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Для этого необходимо позвонить в гостиницу и сообщить об аннуляции.

6. Ответственность сторон

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком/Потребителем, должен быть возмещен Заказчиком/Потребителем в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату. Размер возмещения определяется в соответствии с действующими ценами на имущество на момент фиксирования причинения ущерба.

В случае нарушения Заказчиком/Потребителем требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить расходы на генеральную уборку и химчистку номера в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

Заказчик/Потребитель принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для оказания услуг документов. Заказчику/Потребителю следует ознакомиться и исполнять все требования относительно оформления документов, необходимых для предоставления услуг.

Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком/Потребителем указанных требований.

Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком/Потребителем, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика/Потребителя.

Заказчик/Потребитель представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком/Потребителем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика/Потребителя по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

Исполнитель обеспечивает сохранность личных вещей гостей, сданных на хранение в сейф на ресепшн.

За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не сданных на хранение, Исполнитель ответственности не несет в соответствии со ст. 925 ГК РФ.

Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены в день выезда. В случае нарушения данного срока заказчиком, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Действия непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8. Обеспечение конфиденциальности информации

Заказчик/Потребитель, акцептуя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании,

блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных—Заказчик.

По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком

9. Порядок изменения и расторжения договора

Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Миллениум-недвижимость»

Юридический адрес: 644020, Омская обл., г. Омск, пр-кт Карла Маркса, д. 84А

millenium-hotel@mail.ru, <http://www.55hotel.ru>

тел. 8(3812) 30-85-77, 24-65-02

ИНН/КПП 5505037192 / 550501001

ОГРН 1045509010469

ОКПО 73465273

ОКАТО 52401372000

ОКТМО 527000001

Р/счет 40702810101580960499

в "Азиатско-Тихоокеанский Банк" (АО)

Корреспондентский счет № 30101810300000000765

в ОТДЕЛЕНИЕ БЛАГОВЕЩЕНСК БАНКА РОССИИ

БИК Банка 041012765